

Cuprins

Prefață / 11

CAPITOLUL 1

**Comunicarea nonverbală:
istoric, structură, forme, funcții și disfuncții / 13**

Precizări conceptuale / 13

Studiul comunicării nonverbale: scurt istoric / 19

În căutarea unei definiții psihosociologice / 23

Apariția limbajului verbal / 27

Comunicare verbală/comunicare nonverbală / 30

Structura comunicării nonverbale / 35

Funcțiile și disfuncțiile comunicării nonverbale / 38

CAPITOLUL 2

Semne, semnale, coduri și canale în comunicarea nonverbală / 41

Kinezica sau studiul mișcărilor corpului / 41

Proxemica sau percepția și utilizarea spațiului / 43

Teritoriul și spațiul personal / 51

Artefactele / 52

Expresiile faciale / 58

Oculezica sau contactul vizual / 65

Haptica sau contactul cutanat (atingerile cutanate) / 70

Vocalica sau paralimbajul / 80

Olfactica: semnalele olfactive / 86

Cronemica: percepția și semnificația utilizării timpului / 91

CAPITOLUL 3

Mesajele corpului uman:

cercetări experimentale și stereotipuri sociale / 97

Somatotipologia / 98

Fiziognomonie și frenologia / 104

Frenologia / 110

Fața – „ovalul luminos“ / 111

Elementele componente ale feței / 113

Ochii – „oglină a sufletului“? / 119

Măinile: elogiul lor / 121

CAPITOLUL 4

Gesturile, postura și mersul / 129

Clasificarea gesturilor / 130

Semnificația gesturilor / 138

Postura / 150

Mersul / 155

CAPITOLUL 5

Ipostaze ale comunicării nonverbale / 159

La ce servește comunicarea nonverbală? / 159

Flirtul, cuplul marital și comunicarea nonverbală / 162

Comunicarea nonverbală în viața de zi cu zi / 164

Violența în comunicarea nonverbală / 166

Comunicarea nonverbală în clasa școlară / 169

Comunicarea nonverbală în organizații / 172

Comunicarea nonverbală în viața politică / 174

CAPITOLUL 6

Antrenarea competenței de comunicare nonverbală / 179

Ce este competența de comunicare nonverbală? / 181

Factori determinanți ai competenței de comunicare nonverbală / 181

Tehnicile nonverbale de manipulare / 187

Măsurarea competenței de comunicare nonverbală: testul *PONS* / 189

Exerciții pentru cristalizarea competenței nonverbale / 199

Anexe / 205

Anexa A / 205

Anexa B / 206

Bibliografie / 207

Indice de autori / 225

Indice de subiecte / 231